



BON D'ECHANGE OU DE RETOUR

A renvoyer à :

Shopix.fr / Outillage de Saint-Etienne
BP86
Parc des Essarts
42162 Andrézieux Bouthéon Cedex

Comment retourner un article?

Remettez-le dans son emballage d'origine et envoyez-le à l'adresse ci-dessus accompagné de votre facture et de ce document avec vos instructions précises.

Les frais de transport sont à la charge du client.

Votre N° de facture :

Article retourné (sous 7 jours)	Référence	Désignation

Les raisons du retour (cochez la case correspondante)	<input type="checkbox"/> Ne correspond pas à mes attentes	<input type="checkbox"/> Le produit est défectueux
	<input type="checkbox"/> La taille ne convient pas	<input type="checkbox"/> Autres

Votre choix concernant le ou les article (s) retournés:

- un avoir sur mon compte Shopix (à déduire d'une prochaine commande)
- un avoir valable 1 an à utiliser au camion ou par correspondance
- un échange d'article (si la taille ne convient pas ou si le produit est défectueux)
- un remboursement

Remarques éventuelles concernant votre retour :

Merci de votre confiance et à bientôt sur shopix.fr!

Cadre réservé à Shopix.fr

Date de réception du colis : / /

Date de traitement : / /

Commentaire :