

## C.G.V magasins (version du 14/11/2018)

Les dispositions qui suivent établissent les Conditions Générales de Vente des produits et services proposés par la société Outillage de Saint-Étienne dans ses magasins physique en France métropolitaine sous l'enseigne Shopix.

L'enseigne Outillage de St Etienne/Shopix sera ci-après nommée Shopix et se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente.

En cas de modification, les Conditions Générales de Vente appliquées à la commande seront celles en vigueur le jour de celle-ci.

Shopix vous invite donc à lire attentivement les clauses ci-après. Vous ne pouvez acheter de produits sans accepter les conditions prévues ci-dessous.

### Article 1 – Objet

Le présent contrat est un contrat de vente qui a pour objet de définir les droits et obligations de Shopix et du consommateur. Les Conditions Générales de Vente constituent l'intégralité des droits et obligations des parties, aucune autre condition ne peut s'intégrer à celles-ci.

Raison sociale : Outillage de Saint-Etienne

Statut juridique : S.A.S

Siège social : Parc des Essarts, Rue Pierre Georges Latécoère, 42160 Andrézieux-Bouthéon

Numéro d'identification SIRET : 319 438 321 000 55

N° TVA Intracommunautaire : FR80319438321

Pour toute information ou question, notre Service Clients est à votre disposition, par téléphone : 09 87 87 65 65 (numéro non surtaxé) du lundi au jeudi de 9h à 18h et le vendredi de 9h à 17h et par e-mail : [contact@shopix.fr](mailto:contact@shopix.fr).

### Article 2 - Produits

Shopix fait connaître au consommateur l'ensemble des caractéristiques essentielles des biens offerts. Ces caractéristiques peuvent concerner les dimensions, les poids, les quantités, les composants des biens offerts.

Shopix invite le consommateur à lire attentivement ces caractéristiques et à se renseigner auprès de notre Service Clientèle ou du vendeur en cas de besoin. Shopix fait en sorte que les photographies soient les plus réalistes possible mais suggère à nos clients de lire attentivement les descriptions des produits.

### Article 3 - Disponibilité des biens

Les biens proposés en magasin Shopix sont disponibles dans la limite des stocks disponibles puisque nous pouvons également être confrontés à des ruptures de stock du fait des fournisseurs.

Lorsqu'un produit est indisponible en magasin et disponible au siège, le magasin pourra prendre les coordonnées du client pour l'aviser lorsque le produit sera de nouveau disponible en magasin. Dans le cas où l'article serait également en rupture à notre siège, le produit ne pourra être mis en réservation.

Cas particulier : il peut arriver que pour des contraintes d'approvisionnement, Shopix remplace un article indisponible par un autre de caractéristiques similaires et de qualité égale, voire supérieure.

Si cet article ne convient pas, le client pourra rapporter cet article au magasin.

### Article 4 - Prix

Toutes les articles sont payables en Euros.

Les prix des produits présentés dans notre catalogue sont valables aux dates indiquées en page 122 et s'entendent toutes taxes comprises (TTC).

Le taux de TVA actuellement applicable est de 20%. Shopix se réserve le droit de modifier le prix en cas d'augmentation de la TVA ou d'erreur manifeste.

Les offres promotionnelles ne sont valables que dans la limite de la durée de validité de l'offre concernée et dans la limite des stocks disponibles.

Shopix se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

#### Article 5 - Paiements sécurisés

Différents moyens de paiement sont proposés au Client pour régler ses achats lors du passage en caisse :

- En espèces (plafonné à 1.000 euros en vertu de l'article L.112-6 du Code monétaire et financier et du décret n°2015-741 du 24 juin 2015.)
- Par Carte bancaire : Visa, Mastercard... (à concurrence du plafond déterminé entre le porteur et sa banque)
- En 3 fois sans frais : à partir de 100 euros d'achats. Les 3 règlements s'effectuent par CB. Le 1<sup>er</sup> lors de l'achat, les 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> règlements respectivement à 30 et à 60 jours.
- Mandat administratif (uniquement pour les organismes publics nous acceptons le mandat administratif). La commande sera prise en compte après remise d'un bon de commande tamponné par l'organisme publique et signé avec la mention « bon pour accord ». Un ticket avec les coordonnées IBAN de Shopix sera remis au client pour effectuer le virement bancaire sous 30 jours.

Tout retard, incident ou défaut de paiement entraîne à titre de pénalité, des intérêts de retard égaux à une fois et demie le taux de l'intérêt légal en application de la Loi n° 2001-420 du 15/05/2001 Article 53 II publiée au Journal Officiel du 16/05/2001.

La société Shopix se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige au paiement d'une commande antérieure.

#### Article 6- Conformité et qualité du produit

En magasin, il revient au client de vérifier immédiatement la conformité des articles et du ticket de caisse avant de quitter les lieux.

#### Article 7 - Transfert des risques

A partir du moment où elles lui sont remises, les marchandises passent sous la surveillance du destinataire.

#### Article 8 – Rétractation de vente

Les achats effectués auprès de nos magasins sont considérés comme de la vente directe et ne sont soumises à aucun droit de rétractation de vente.

## Article 9- Garanties légales

Les garanties légales s'appliquent à nos produits et sont de 2 types :

### - Garantie de conformité

Le Magasin est tenu des défauts de conformité des Marchandises au contrat dans les conditions des articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation.

Sous réserve de la présentation d'une preuve d'achat, le Client dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance des Marchandises pour faire valoir la garantie légale de conformité. Durant les six premiers mois suivant la délivrance des Marchandises le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité, celle-ci pesant sur Shopix. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016.

En cas de défaut de conformité, le Client choisit entre la réparation et le remplacement des Marchandises. Toutefois, le Magasin peut ne pas procéder selon le choix du Client si cela entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité proposée, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Si toutefois aucune des solutions envisagées ne peut être mise en œuvre dans le mois suivant la réclamation, le Client aura la possibilité de demander une diminution du prix ou l'annulation du contrat. L'annulation du contrat peut ne pas être acceptée si le défaut de conformité est mineur.

### - Garantie des vices cachés

Le Magasin est tenu des vices cachés des Marchandises dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil. Sous réserve de la présentation d'une preuve d'achat, le Client peut faire valoir la garantie des vices cachés dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Pour bénéficier de la garantie des vices cachés, le Client doit apporter la preuve que le vice était non apparent, existait lors de l'achat et rend la Marchandise impropre à l'usage auquel on le destinait ou diminue très fortement cet usage. Si le Client apporte une telle preuve, il pourra choisir entre l'annulation de la vente ou une réduction du prix de vente, conformément à l'article 1644 du Code civil.

Toute demande de prise en charge de garantie doit être obligatoirement faite avec la preuve d'achat. Aucune suite ne pourra être donnée si cet élément est manquant. Le ticket de caisse est obligatoirement remis en magasin lors de vos achats.

Le matériel défectueux est soit échangé, soit réparé après un contrôle prouvant qu'il a été utilisé dans les conditions préconisées par le fabricant. Les appareils démontés hors de nos ateliers perdent automatiquement le bénéfice de la garantie.

Lorsqu'une reprise d'article défectueux donne lieu à une réparation, celle-ci sera d'une durée de 15 jours ouvrés à compter de la date de réception à notre siège social. Si toutefois ce délai est dépassé, la durée de garantie sera allongée du nombre de jours de retard.

Le matériel défectueux doit être rendu au magasin dans lequel l'achat a été effectué. Un échange direct du produit est effectué si les précautions d'utilisation ont bien été respectées et que la défectuosité peut être constatée immédiatement.

Pour des problèmes de type électrique ou électronique, le produit est repris pour un retour sur notre plateforme logistique afin que notre technicien SAV le répare ou valide l'envoi d'un produit neuf de remplacement à votre domicile.

Les garanties ne couvrent pas :

- Le remplacement des consommables (batteries, ampoules, fusibles, piles, pneus).
- L'usure des produits vestimentaires (chaussures, soutien-gorge, gaines, ceintures...)
- Les défauts et leurs conséquences dues à l'intervention d'un réparateur pendant le délai de garantie.
- Les produits démontés par le client.

- Les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation anormale ou non conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné.
- Les défauts liés au non entretien des appareils.
- Les produits présentant un choc ou dommage apparent engageant la responsabilité d'un tiers ou d'évènements extérieurs tels que les évènements climatiques, vandalisme, incendie...

#### Article 10- Pièces détachées

Shopix s'engage à fournir à ses clients les pièces détachées nécessaires à la réparation de ses produits pour une durée de 2 ans à compter de l'achat sous un délai de 2 mois maximum.

#### Article 11- Droit applicable

Tous les articles fournis par Shopix sont neufs et garantis contre tout défaut.

Le présent contrat est soumis à la loi française.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire. La recherche préalable d'une solution amiable n'interrompt pas les délais pour agir en garantie.

En cas de litige à l'occasion d'un achat en Magasin, le Client peut adresser une réclamation écrite au Magasin, dont les coordonnées figurent sur sa facture.

Aussi, le Client peut également adresser une réclamation écrite à notre service clients, par courrier adressé à l'adresse suivante :

OSE/Shopix  
Service Clients  
BP 200 86  
42162 ANDREZIEUX BOUTHEON cedex

Conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS dont nous relevons, pour toute réclamation, liée à un achat magasin, effectuée au cours des 12 derniers mois par voie électronique : <https://app.medicys.fr/?prold=e236be67-5976-4f84-a648-ce09393a2168>

ou par voie postale : MEDICYS – 73 Boulevard de Clichy – 75009 PARIS

La solution proposée par le Médiateur ne s'impose pas aux parties, qui restent libres à tout moment de sortir du processus de Médiation.

#### Article 12- Données personnelles

Shopix s'engage à ne pas divulguer à des tiers sans votre autorisation les informations que vous nous communiquez. Celles-ci sont confidentielles.

Elles ne seront utilisées par nos services internes que pour le traitement de votre commande et pour personnaliser la communication et les offres de produits réservées à nos clients sous réserve de votre accord.

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004 et à l'entrée en vigueur du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) le 25 mai 2018, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, rectification et de suppression des données qui vous concernent. Pour l'exercer, envoyez votre demande à [dpo-contact@shopix.fr](mailto:dpo-contact@shopix.fr).